



RELATÓRIO DO 2º SEMESTRE DE 2025 DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DA CÂMARA DE VEREADORES DE CAMPO DO TENENTE - PR

Senhor Presidente,

Em atenção ao que dispõe a Resolução nº 11/2025, que instituiu a Ouvidoria Parlamentar nesta Casa de Leis, encaminho o relatório das atividades desenvolvidas no segundo semestre de 2025.

Os canais para registro de manifestações, destinadas à ouvidoria, incluem os meios eletrônicos — e-mail e plataforma Fala.BR, acessível no portal da Câmara (<https://www.campodotenente.pr.leg.br/>) — além do atendimento presencial.

A Ouvidoria Parlamentar atua como espaço de interlocução entre o Poder Legislativo Municipal, o cidadão e a sociedade, funcionando como porta aberta para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações relacionadas ao funcionamento da Câmara Municipal de Campo do Tenente.

Quando a demanda se enquadra nas atribuições da Ouvidoria, cabe a esta verificar se a providência solicitada está alinhada às suas competências regimentais. Nos casos em que não houver aderência, o técnico responsável classifica a manifestação como inadequada, responde ao cidadão esclarecendo o papel institucional da unidade e orienta os canais mais apropriados para o seu atendimento. Ademais, conforme o art. 4º, §2º, da Resolução nº 11/2025, a Ouvidoria pode encaminhar denúncias a órgãos competentes — como o Poder Executivo, Tribunal de Contas, Ministério Público e Polícia Federal — sempre que o assunto demandar esclarecimentos ou manifestação externa.

Quanto ao prazo de atendimento, a OGU/CGU estabelece o limite de 30 dias entre o recebimento da demanda e a publicação da resposta conclusiva no Fala.BR, podendo ser prorrogado por igual período mediante justificativa ao demandante. No âmbito desta Câmara, a Resolução nº 11/2025, em seu art. 22, adota regra idêntica, prevendo a resposta final no prazo de 30 dias, prorrogável uma única vez, mediante fundamentação.

Assim, informamos que, entre julho e dezembro de 2025, foram recepcionadas 6 (seis) manifestações pela Ouvidoria Parlamentar e 1 (uma) resposta à pesquisa de satisfação. Todas foram respondidas dentro dos prazos legais, conforme demonstrado na





tabela abaixo, que apresenta o tipo, assunto, canal de entrada e datas correspondentes, conforme relatório a seguir:

Relatório de Manifestações - 2º semestre de 2025										
Situação	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Modo de Resposta	Respondente	Data Resp. Concl.
Concluída	Elogio	Cidadão	Não	Agente Público	Internet (FalaBR)	30/06/2025	30/07/2025	Pelo sistema (com avisos por email)	Alison Will Nass	02/07/2025
Concluída	Solicitação	Cidadão	Não	Educação Básica	Internet (FalaBR)	23/09/2025	23/10/2025	Pelo sistema (com avisos por email)	Alison Will Nass	29/09/2025
Concluída	Sugestão	Cidadão	Não	Gestão de Pessoas	Internet (FalaBR)	16/11/2025	17/12/2025	Pelo sistema (com avisos por email)	Alison Will Nass	17/11/2025
Concluída	Comunicação	Anônimo	Não	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Internet (FalaBR)	17/11/2025	17/12/2025	Pelo sistema (com avisos por email)	Alison Will Nass	18/11/2025
Concluída	Comunicação	Anônimo	Não	Atendimento ao público	Internet (FalaBR)	17/11/2025	17/12/2025	Pelo sistema (com avisos por email)	Alison Will Nass	02/12/2025
Concluída	Elogio	Cidadão	Não	Publicidade	Internet (FalaBR)	26/11/2025	26/12/2025	Pelo sistema (com avisos por email)	Alison Will Nass	26/11/2025
Concluída	Resposta à pesquisa de satisfação	Cidadão	Não	Pesquisa de satisfação: Muito satisfeito	Internet (FalaBR)	26/11/2025	não se aplica	Pelo sistema (com avisos por email)	não se aplica	não se aplica

Sendo o que se apresenta para o momento, reitero meus votos de estima e consideração.

Campo do Tenente, 03 de dezembro de 2025.

Respeitosamente,

Alison Will Nass
Ouvidor Legislativo

